



## Privacy Statement Buddy Coaching B.V.

Buddy Coaching B.V. heeft veiligheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Een belangrijk onderdeel daarvan is transparantie over en het waarborgen van de privacy van (potentiële) klanten en kandidaten. Daarom hebben wij een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot de verwerking van gegevens, het doel ervan en de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen. Dit doen wij conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Buddy Coaching B.V., gevestigd aan 's-Gravelandseweg 73, 1217 EJ te Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

's-Gravelandseweg 73  
1217 EJ Hilversum  
06 39440108

Buddy Coaching B.V. KvK-nummer: 91384354

Het Officemanagement is de Privacy Officer van Buddy. Zij zijn te bereiken via [info@buddy-coaching.com](mailto:info@buddy-coaching.com)

### Bescherming van uw privacy

Buddy Coaching B.V., hierna "Buddy", nemen de bescherming van uw privacy zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens daarom vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorg. Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld en gebruikt door Buddy.

In alle verwerkingen binnen onze organisatie gaan wij zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens en klantinformatie; de principes als opgesteld in de AVG zijn daarbij uitgangspunt, evenals die in beroepscodes waaraan Buddy zich conformeert of gehouden acht. Dit houdt o.a. in dat Buddy:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde, welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen.
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Buddy worden verwerkt.
- niet meer of langer verwerkt dan noodzakelijk.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Buddy verwerkt alleen gewone persoonsgegevens.

- Buddy verwerkt van klanten: contactgegevens, voorstellen, offertes, facturen, gestructureerde en ongestructureerde notities waarin analyses en adviezen over personen staan.

Op basis van de grondslag: 'uitvoering van de overeenkomst' en 'toestemming'

- Buddy verwerkt van medewerkers: contactgegevens, financiële gegevens en arbeidsgerelateerde gegevens.

Op basis van de grondslag: 'toestemming'

- Buddy verwerkt van bezoekers op de website technische, functionele en geanonimiseerde analytische cookies.

Op basis van de grondslag: 'toestemming'

- Buddy verwerkt voor het mailen van nieuwsbrieven gegevens van geïnteresseerden/relaties.

Op basis van de grondslag: 'toestemming' door actieve aanmelding door vakje aan te klikken.

### Op basis van welke grondslag en met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Buddy gebruikt uw gegevens alleen wanneer daarvoor een rechtmatige grondslag bestaat in het kader van het leveren van producten of diensten aan u. Indien en wanneer Buddy uw gegevens op enige andere wijze verwerkt, vereist dit uw (expliciete) toestemming.

Om persoonsgegevens te verwerken baseren wij ons op de grondslag '**uitvoering van de overeenkomst**', op de grondslag '**behartiging van de gerechtvaardigde belangen**' en op de grondslag '**toestemming**'. Het gerechtvaardigde belang is dat er sprake is van een relevante en passende verhouding tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke, omdat de betrokkene onze klant is. De verwerking van gegevens is hierbij noodzakelijk en het is voor de betrokkene op het tijdstip en in het kader van de verzameling van de persoonsgegevens redelijkerwijs te verwachten dat verwerking met dat doel kan plaatsvinden (Grond 47, AVG).

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

#### Het leveren van (pre-)contractuele diensten

Buddy verwerkt uw persoonlijke gegevens om diensten aan u te kunnen leveren. We gebruiken de gegevens bijvoorbeeld om op uw verzoek een offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht, een opdracht tot inschrijving te verwerken en bevestigen of om een factuur te verzenden. We gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden; de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dit is op basis van de grondslag: 'uitvoeren van een overeenkomst'.

#### Opstellen en delen assessmentrapportage

Buddy verwerkt vragenlijsten, testresultaten en gedragsobservaties voor het opstellen van een assessmentrapportage. Het is ons gerechtvaardigd belang om uw gegevens (oa. naam, functie) daartoe te verwerken. Voor het delen van de rapportage met de opdrachtgever vragen we uw toestemming. Dit is op basis van de grondslag: 'toestemming'.

#### Betrokkenheid van en delen met derden

Buddy kan als Verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstverlening voor u uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe consultant, trainer of assessmentpsycholoog, of om een externe vragenlijst of test als onderdeel van het assessment, of om een ict-systeem of -platform waarmee we onze diensten verrichten, bijvoorbeeld een crm-systeem of e-learning platform. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren, heeft Buddy de juiste maatregelen genomen zodat uw gegevens door hen correct worden verwerkt.

## Om juridische redenen delen met derden

We kunnen uw persoonlijke gegevens met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (i) te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; (ii) om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of (iii) de belangen, eigenschappen of veiligheid van Buddy, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

## Marketing en verkoopactiviteiten

Buddy informeert klanten graag over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat u hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. We kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. Vanzelfsprekend hebt u altijd het recht aan te geven hierop geen prijs (meer) te stellen.

## Verwerking van uw gegevens op de Buddy-website

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens op onze website om u (gepersonaliseerde) webcontent te leveren en om zo gericht mogelijk met u te communiceren. Uw gegevens worden ook gebruikt voor onderzoek en analyse om onze diensten en websites te verbeteren, zoals hierboven uiteengezet. We kunnen gegevens die op onze websites zijn ingevoerd ook gebruiken om per e-mail informatie over andere diensten van Buddy aan u te verzenden, op voorwaarde dat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kunt u vanzelfsprekend op elk moment weer intrekken.

## Wetenschappelijk onderzoek

Geanonimiseerde persoons- en testgegevens kunnen door Buddy worden toegepast voor de validatie en normering van tests alsmede voor benchmarkingsdoeleinden en statistische analyses. De data zijn met aanvullende beveiligingsmaatregelen beschermd. Voor het bewaren van deze persoons- en testgegevens vragen wij eerst uw toestemming.

Nadat uw gegevens geanonimiseerd zijn kunt u deze vanzelfsprekend niet meer laten verwijderen uit onze database, aangezien geanonimiseerde gegevens geen persoonsgegevens meer betreffen.

## Advies op organisatieniveau

Buddy heeft als doelstelling om niet alleen aan persoonlijke ondersteuning op maat te bieden, maar om ook te zorgen dat de organisatie (opdrachtgever) leert en ontwikkelt. Zo helpen we zowel het individu en werken we aan de verbetering van het werkklimaat. Vertrouwelijkheid is onze hoogste prioriteit en randvoorwaardelijk voor de coaching. Wij vragen de coach nooit wat er in de coaching met de coachee besproken wordt en koppelen nooit persoonlijke informatie terug. Op hoofdlijnen kunnen wij geanonimiseerde informatie halen uit de (evaluatie)formulieren die door de coachee ingevuld wordt. Bovendien vragen we de coach naar signalen en thema's over de organisatie.

Om de organisatie te voorzien van advies over het verbeteren van het werkklimaat geven wij ze inzicht in wat er op hoofdlijnen speelt bij haar mensen. We zullen organisaties pas informatie geven vanaf 15 coachees per organisatie. We willen benadrukken dat de werkgever niet te weten komt wat de coachee met de coach besproken heeft. Wat koppelen we dan wel terug? 'Hoeveel mensen van de organisatie zijn er met welke thema's aan de slag?' en 'Welke thema's of signalen over verbetermogelijkheden op organisatieniveau horen wij veel?'. Denk aan signalen over leiderschap, werkdruk of bijvoorbeeld de hoeveelheid ervaren ruimte voor loopbaanstappen en ontwikkeling. De terugkoppeling wordt alleen gebruikt om advies te geven over het verbeteren van het werkklimaat. De trends en data zijn niet

herleidbaar naar de coachee als individu. Nogmaals de vertrouwelijkheid van de coaching heeft het meeste prioriteit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Buddy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren doorgaans de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën:

- Contactgegevens: 2 jaar
- Ongestructureerde notities: 2 jaar.
- Gestructureerde notities zoals in offertes, voorstellen, evaluaties en adviezen: 2 jaar.
- Gearchiveerde geanonimiseerde persoonsgegevens en testresultaten: zo lang als nodig om wetenschappelijk onderzoek te kunnen uitvoeren.

Voor een specifieke uiteenzetting van welke grondslag voor welke gegevens dient, kunt u contact opnemen met onze Privacy Officer; het Officemanagement, via [info@buddy-coaching.com](mailto:info@buddy-coaching.com).

### Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

#### Inzage in uw persoonsgegevens

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;

#### Rectificatie van uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;

#### Verwijdering van uw persoonsgegevens

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien: de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt; u ons niet langer toestemming geeft voor verwerking, als dat de grondslag voor verwerking was; de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing; u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen reden (meer) is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken; er een wettelijke reden aanwezig is om de persoonsgegevens te wissen.

#### Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek indien na onderzoek blijkt dat dit mogelijk is, bijvoorbeeld als u niet al uw gegevens wil laten wissen, maar overige gegevens niet langer meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel.

#### Overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit)

U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, beperking of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen via [info@buddy-coaching.com](mailto:info@buddy-coaching.com) t.a.v. het Officemanagement. We reageren zo

snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Als het niet lukt om binnen vier weken uw verzoek uit te voeren, reageren we binnen vier weken na indiening dat we nog maximaal 2 maanden nodig hebben om uw verzoek te behandelen.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Buddy verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze ontvangers zijn: de zzp'ers die werk in onze naam uitvoeren en/of uw leidinggevende/management die opdrachtgever is. Daarnaast kunnen gegevens van intern personeel gedeeld worden met ArboNed, onze verzekeraars, de accountant, de bank, de belastingdienst en het pensioenfonds.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Buddy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Buddy neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. D.w.z. besluiten die worden genomen door computer-programma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bv. een medewerker van Buddy) tussen zit.

## Bescherming van privacy van kinderen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@buddy-coaching.com](mailto:info@buddy-coaching.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Buddy gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Wanneer u onze website bezoekt, verschijnt er een banner waarmee we u informeren over het gebruik van cookies. Bij verder gebruik van onze website accepteert u het gebruik ervan. Uw toestemming is geldig voor een periode van dertien maanden.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies: zoals sessiecookies voor het bijhouden van sessie-informatie;
- Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt;

## Vragen, verzoeken, klachten en toezicht

Buddy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) vindt u hiervoor een ingang.

Buddy behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op onze website.

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in september 2023.